

Aviso para você:

Ao receber solicitações de pagamento desta empresa, você precisará aprová-las pelos canais eletrônicos do Itaú. Você tem duas opções: aprovar uma por uma ou todas de uma só vez.

Como e onde autorizar?



Na internet, acesse sua conta e siga a rota:

Home > Pagamentos > Débito Automático > Escolha opção > Autorizar/Recusar débitos pendentes > Contratos disponíveis.



Nos caixas eletrônicos, acesse sua conta e siga a rota:

Pagamentos > Autorizar/Recusar débitos pendentes > Escolha a empresa cujo contrato você deseja autorizar ou recusar > Todos débitos desta empresa ou somente um débito.



No aplicativo Itaú no celular, acesse sua conta e siga a rota:

Pagamentos > Autorizar débito automático > Contratos disponíveis.

Caso queira receber alertas via sms e e-mail, deverá se cadastrar na rota:

Home > Pagamentos > Débito Automático > Alertas por E-mail ou SMS - Débito Automático > Cadastrar.

30
horas

itau.com.br

Central de atendimento

4004 4828 **0800 970 4828**

Capitais e regiões metropolitanas Demais localidades

consultas, informações e serviços transacionais, todos os dias, 24h por dia

SAC **0800 728 0728**

reclamações, cancelamentos e informações gerais, todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria **0800 570 0011**

se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h

Deficiente auditivo/fala **0800 722 1722**

todos os dias, 24h por dia

